Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 6 сентября 2021 г. N 2470-р

1. Утвердить прилагаемый [план-график](#P26) обеспечения реализации положений части 3.1 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - план-график).

2. Федеральным органам исполнительной власти, органам управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации и организациям, ответственным за реализацию мероприятий [плана-графика](#P26):

обеспечить выполнение мероприятий [плана-графика](#P26) в установленные сроки;

представлять в Минцифры России отчет о результате реализации каждого мероприятия [плана-графика](#P26) с использованием системы мониторинга реализации [плана-графика](#P26).

3. Минцифры России осуществлять мониторинг и контроль реализации [плана-графика](#P26).

4. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления организовать и обеспечить в установленные сроки выполнение мероприятий [плана-графика](#P26).

Председатель Правительства

Российской Федерации

М.МИШУСТИН

Утвержден

распоряжением Правительства

Российской Федерации

от 6 сентября 2021 г. N 2470-р

ПЛАН-ГРАФИК

ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛОЖЕНИЙ ЧАСТИ 3.1 СТАТЬИ 21

ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА "ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Вид документа | Ожидаемый результат | Срок реализации | Ответственные исполнители |
| I. Мероприятия первого этапа |
| 1. | Разработка и внесение в Правительство Российской Федерации проекта акта Правительства Российской Федерации, устанавливающего порядок направления в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ) сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги (далее - органы), организациями, предоставляющими услуги, указанные в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - организации), многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) при предоставлении государственных (муниципальных) услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг | проект постановления Правительства Российской Федерации | установлена последовательность действий (процедур) органов, организаций и МФЦ [<1>](#P165) по направлению в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, заявлений о предоставлении услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также о результатах предоставления государственных (муниципальных) услуг и результатах предоставления услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", с учетом состава таких сведений, форматов и сроков их предоставления;определены случаи и порядок предоставления таких сведений для размещения на региональных порталах государственных и муниципальных услуг, в иных государственных информационных системах с учетом положений нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, определяющих состав сведений, передаваемых в соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" | октябрь 2021 г. | Минцифры России,Минэкономразвития России,заинтересованные федеральные органы исполнительной власти |
| 2. | Разработка и утверждение методических рекомендаций по реализации органами, организациями и МФЦ процедур, установленных постановлением Правительства Российской Федерации, предусмотренным [пунктом 1](#P37) настоящего плана-графика | письмо Минцифры России в органы и организации | даны разъяснения по реализации процедур, установленных постановлением Правительства Российской Федерации, предусмотренным [пунктом 1](#P37) настоящего плана-графика | в течение 1 месяца со дня издания постановления Правительства Российской Федерации, предусмотренного [пунктом 1](#P37) настоящего плана-графика | Минцифры России,Минэкономразвития России |
| 3. | Назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение реализации мероприятий первого этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, а также направление при предоставлении массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг [<2>](#P166) (далее - МСЗУ) в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (не ниже должности заместителя руководителя органа или организации),и внесение соответствующей информации в систему мониторинга реализации настоящего плана-графика (далее - система мониторинга) либо предоставление информации в систему мониторинга о ранее назначенных ответственных должностных лицах в рамках перевода МСЗУ в электронный формат, в том числе в части направления при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" | отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга | определены должностные лица органов, организаций и МФЦ, предоставляющих МСЗУ, ответственные за обеспечение реализации мероприятий первого этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления таких услуг, соответствующая информация внесена в систему мониторинга | в течение 1 месяца со дня издания постановления Правительства Российской Федерации, предусмотренного [пунктом 1](#P37) настоящего плана-графика | федеральные органы исполнительной власти,органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации,высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления,организации |
| 4. | Внедрение системы мониторинга | письмо Минцифры России в органы и организации | разработана и функционирует система мониторинга, направлена в органы и организации информация о готовности системы мониторинга для внесения в нее информации органами и организациями в соответствии с настоящим планом-графиком | декабрь 2021 г. | Минцифры России,Минэкономразвития России |
| 5. | Внесение в систему мониторинга первичной информации о перечне предоставляемых МСЗУ и технической готовности реализации посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ мероприятия, предусмотренного [пунктом 9](#P105) настоящего плана-графика, либо о запросе типового технического решения, предусмотренного [пунктом 7](#P91) настоящего плана-графика, а также последующая актуализация информации о технической готовности реализации мероприятия, предусмотренного [пунктом 9](#P105) настоящего плана-графика, в том числе по результатам предоставленного указанного типового технического решения | отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга | в систему мониторинга внесена актуальная информация о технической готовности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг | февраль 2022 г. - внесение первичной информации; | федеральные органы исполнительной власти,органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации,высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации,органы местного самоуправления,организации |
| май 2022 г. - актуализация информации |
| 6. | Внесение в систему мониторинга информации о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" | отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга | в систему мониторинга внесена актуальная информация о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг | февраль 2022 г. | федеральные органы исполнительной власти,органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации,высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации,органы местного самоуправления,организации |
| 7. | Предоставление типового технического решения для обеспечения возможности направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и применяемого при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ | письмо Минцифры России в органы и организации, предоставляющие МСЗУ и направившие посредством системы мониторинга запрос в соответствии с [пунктом 5](#P70) настоящего плана-графика | предоставлено типовое техническое решение для обеспечения возможности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг, применяемое при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ | апрель 2022 г. | Минцифры России |
| 8. | Обеспечение направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, а при технологической неготовности такого направления посредством указанных информационных систем - с использованием типового технического решения, предусмотренного [пунктом 7](#P91) настоящего плана-графика | отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга | реализовано направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия или посредством типового технического решения, предусмотренного [пунктом 7](#P91) настоящего плана-графика, сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг | июль 2022 г. | федеральные органы исполнительной власти, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации,высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации,органы местного самоуправления, организации, МФЦ |
| 9. | Обеспечение посредством ЕПГУ автоматизированного мониторинга направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг | доклад в Правительство Российской Федерации | осуществляется автоматизированный мониторинг направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг; обеспечена возможность доступа Минэкономразвития России к автоматизированному мониторингу | август 2022 г. | Минцифры России,Минэкономразвития России |
| II. Мероприятия второго этапа |
| 10. | Назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение реализации мероприятий второго этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление при предоставлении государственных и муниципальных услуг, не включенных в [пункт 8](#P97) настоящего плана-графика (далее - услуги второго этапа) [<3>](#P167), в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (не ниже должности заместителя руководителя органа или организации) | отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга | определены должностные лица органов, организаций и МФЦ, предоставляющих услуги второго этапа, ответственные за обеспечение реализации мероприятий второго этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении таких услуг, а также о результатах предоставления таких услуг | декабрь 2022 г. | федеральные органы исполнительной власти,органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации,высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации |
| 11. | Внесение в систему мониторинга первичной информации о перечне услуг второго этапа и технической готовности реализации посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа мероприятия, предусмотренного [пунктом 14](#P146) настоящего плана-графика, либо о запросе типового технического решения, предусмотренного [пунктом 13](#P140) настоящего плана-графика, а также последующая актуализация информации о технической готовности реализации мероприятия, предусмотренного [пунктом 14](#P146) настоящего плана-графика, в том числе по результатам предоставленного указанного типового технического решения | отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга | в систему мониторинга внесена актуальная информация о технической готовности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления услуг второго этапа вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг | февраль 2023 г. - внесение первичной информации; | федеральные органы исполнительной власти,органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации,высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации,органы местного самоуправления, организации |
| май 2023 г. - актуализация информации |
| 12. | Внесение в систему мониторинга информации о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" | отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга | в систему мониторинга внесена актуальная информация о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, о результатах предоставления таких услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг | февраль 2023 г. | федеральные органы исполнительной власти,органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации,высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации,органы местного самоуправления, организации |
| 13. | Предоставление типового технического решения для обеспечения возможности направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", применяемого при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа | письмо Минцифры России в органы и организации, предоставляющие услуги второго этапа и направившие в систему мониторинга запрос в соответствии с [пунктом 11](#P121) настоящего плана-графика | предоставлено типовое техническое решение для обеспечения возможности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления услуг второго этапа вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг, применяемое при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем, органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа | апрель 2023 г. | Минцифры России |
| 14. | Обеспечение направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", посредством существующих информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, а при технологической неготовности такого направления посредством указанных информационных систем - с использованием типового технического решения, предусмотренного [пунктом 13](#P140) настоящего плана-графика | отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга | реализовано направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия или посредством технического решения, предусмотренного [пунктом 13](#P140) настоящего плана-графика, сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления таких услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг | июль 2024 г. | федеральные органы исполнительной власти,органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации,высшие исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации,органы местного самоуправления, организации,МФЦ |
| 15. | Обеспечение посредством ЕПГУ автоматизированного мониторинга направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг | доклад в Правительство Российской Федерации | осуществляется автоматизированный мониторинг направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг; обеспечена возможность доступа Минэкономразвития России к автоматизированному мониторингу | август 2024 г. | Минцифры России,Минэкономразвития России |

--------------------------------

<1> Мероприятия настоящего плана-графика применяются в отношении МФЦ при предоставлении МФЦ государственных и муниципальных услуг в соответствии с частью 1.3 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

<2> МСЗУ определяются на основании правовых актов и решений, принимаемых во исполнение подпункта "д" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. N 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года".

<3> К услугам второго этапа в рамках настоящего плана-графика относятся все государственные и муниципальные услуги, предоставляемые органами, указанными в пунктах 1 и 2 статьи 2 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и услуги, предоставляемые организациями в соответствии с частью 3 статьи 1 указанного Федерального закона, за исключением МСЗУ, государственных услуг, предоставляемых гражданам Российской Федерации за пределами Российской Федерации, а также предоставляемых организациями, указанными в части 2.1 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".